



## Recall Management

Produktückrufe schnell  
und richtig regeln

**THOST**  
PROJEKTMANAGEMENT

Täglich wird in Deutschland ein Produktrückruf bekannt - von Konsumgütern über Batterien bis zu technischen Zulieferteilen, Großgeräten, Autos oder Software.

**THOST Projektmanagement GmbH steuert als erfahrener Partner die drei Phasen eines Produktrückrufs oder -austauschs: Aktivieren, Ausführen und Lernen.**



**Schnelle, professionelle Wiederherstellung der Produktsicherheit am Markt mit kleinstmöglicher Auswirkung auf Marke, Image und interne Ressourcen.**

**Erfolgreiches Aktivieren:** Aus der bewerteten Risikostufe werden Maßnahmen abgeleitet. Das Recall-Team ist handlungsfähig mit vereinbarten Rollen, Verantwortlichkeiten, Scope und Zielsetzung. Schnell und professionell werden Transparenz und Struktur für den Produktrückruf oder -austausch sichergestellt anhand von:

- Krisenstab Kick-Off Meeting
- Design der Rückrufprozesse
- Festlegung des Kommunikationsplans

**Erfolgreiches Ausführen:** Definierte Prozesse, Mengengerüst, Distributionskonzept und Recall-Datenbank bilden die Steuerungsgrundlage. Die Kommunikation erfolgt maßgeschneidert für Kunden, interne Stakeholder und externe Partner. Prüf-, Austausch- und Rückholtermine werden koordiniert und Logistik- und Servicepartner mit der Durchführung beauftragt. Nachvollziehbare Dokumentation und Monitoring sichern Qualität und Abschluss des Produktrückrufs.

**Erfolgreiches Lernen:** Aus dem Produktrückruf werden Maßnahmen zur Optimierung des Notfallplans abgeleitet. Ansatzpunkte zur Verbesserung der Produktqualität werden in Supply Chain Prozesse übernommen.

Als deutsches Familienunternehmen sind wir führend in **Projektmanagement Dienstleistungen**. Mit rund 500 Mitarbeiter\*innen an 21 Standorten steuern wir anspruchsvolle **Investitions-, IT- und Supply Chain-Projekte** im In- und Ausland.

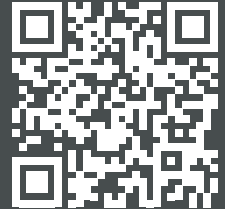
Seit über 30 Jahren schätzen uns Kunden als bevorzugten Projektpartner von Kleinvorhaben bis zum Megaprojekt. Mit Kompetenz und ganzheitlichen Strategien tragen wir zum Erfolg unserer Kunden bei in den Bereichen **Immobilien, Infrastruktur, Mobilität, Energie, Pharma, Chemie, Anlagenbau, Fertigung oder Konsumgüter**.

Projekte sind unsere Welt. Gerne sind wir auch Ihr Partner.

## Kontakt

---

Center of Competence  
Supply Chain Management  
Florian Thost  
Tel: +49 721 499718-10  
E-Mail: [scm@thost.de](mailto:scm@thost.de)  
[recallmanagement.thost.de](http://recallmanagement.thost.de)



**THOST**  
PROJEKTMANAGEMENT

THOST Projektmanagement GmbH  
Villinger Straße 6 | 75179 Pforzheim  
+49 7231 1560-0 | [info@thost.de](mailto:info@thost.de)  
[www.thost.de](http://www.thost.de)